

Hinweise zur Stornierung von Teilnehmendenplätzen



Liebe Gäste,

immer wieder treten Situationen auf, die es notwendig machen, einen Aufenthalt ganz oder teilweise zu stornieren. Dies können wir gut nachvollziehen. Oft ist bei Buchung noch nicht klar, wie viele Personen mitreisen werden; aus verschiedenen Gründen können weitere kurzfristige Absagen notwendig werden.

Kurzfristige Stornierungen haben uns in den letzten Jahren beschäftigt. Auch im vergangenen Jahr hatten wir mit kurzfristigen Absagen bis 50% der gebuchten Personenanzahl zu tun und Gruppen, die am Anreisetag mit 30% weniger Teilnehmenden angereist sind, als gebucht.

Da wir unsere Personalplanung und die Zimmerverteilung auf die Buchungen abstimmen, lässt es sich für uns nicht finanzieren, die Ausfallkosten zu übernehmen.

Bis 6 Monate vor Anreise können Sie bei uns immer kostenlos Plätze stornieren. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir danach die Stornokosten berechnen, die Sie mit den Buchungsunterlagen erhalten haben.

Um eine gute Regelung zu finden, wurde vor drei Jahren eine Reiserücktrittspauschale entwickelt, die bei uns gebucht werden kann. Sie hilft dazu, dass Sie eine Sicherheit haben und die Kosten im Stornierungsfall nicht tragen müssen. Bereits für 2017 haben wir zusätzlich den Wegzug von Flüchtlingen, die Abschiebung von Flüchtlingen und auch das „Nichterscheinen“ von Flüchtlingskindern in die Reiserücktrittspauschale aufgenommen. Nehmen Sie dieses Angebot wahr!

Wenn Sie die Reiserücktrittspauschale nicht in Anspruch nehmen möchten, empfehlen wir Ihnen, eher defensiv zu planen und bei Buchung einige Personen weniger an zu geben. Für den Fall, dass bei einer späteren Erhöhung der Teilnehmendenzahl keine weiteren Zimmer zur Verfügung stehen würden, können wir dies i.d.R. über Zustellbetten in den Zimmern lösen. Entscheiden Sie, welche Lösung für Sie besser passt.

Ich danke Ihnen für Ihr Verständnis. Nun wünsche ich Ihnen eine gute und gesegnete Vorbereitung Ihres Aufenthaltes. Ich freue mich, Sie hier zu begrüßen!

Stefan Schneider

Freizeithaus MS Waterdelle